

Частые вопросы

Активировать карту ^

Активировать на сайте

Или по телефону
8 800 555-77-71

Бесплатно

Узнать баланс или минимальный платеж ∨

Повысить кредитный лимит ∨

Узнать, что с заявкой ∨

Заблокировать карту ∨

Перевыпустить карту



Контакты

Кредиты и кредитные карты

Кредитная карта

8 800 755-10-10

8 800 555-10-10

бесплатно

Оформить карту

8 800 555-777-8

бесплатно

Для других стран

+7 495 648-11-11

Кредит наличными

8 800 555-09-11

бесплатно

Ипотека

8 800 555-777-5

бесплатно

Электронная почта

credit@tinkoff.ru

Вклады и дебетовые карты



Вопросы

8 800 755-25-50

8 800 555-25-50

бесплатно

Сделать вклад или открыть дебетовую карту

8 800 555-22-77

бесплатно

Для других стран

+7 495 645-59-19

Электронная почта

deposit@tinkoff.ru

ИНВЕСТИЦИИ

Вопросы

8 800 755-27-56

бесплатно

Для других стран

+7 499 605-10-01

Электронная почта

Invest@tinkoff.ru

Тинькофф Мобайл

Вопросы

8 800 555-49-29



бесплатно

Для других стран

+7 499 649-59-95

Электронная почта

995@tinkoff.ru

Головной офис

Адрес

1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, Москва, 123060 Россия

Факс

+7 495 645-59-09

Пресс-служба

media@tinkoff.ru

Служба безопасности

cso@tinkoff.ru

Тинькофф Страхование

Для оформления полиса

www.tinkoff.ru/insurance/

При страховом событии

www.tinkoff.ru/profile/purchases/



ОСАГО

8 800 755-80-00

бесплатно

КАСКО

8 800 755-12-22

бесплатно

Страхование путешествий

8 800 755-80-00

бесплатно

Страхование недвижимости

8 800 755-80-00

бесплатно

Страхование жизни и здоровья

8 800 755-80-00

бесплатно

Тинькофф Бизнес

Вопросы

8 800 755-11-10

бесплатно

Для других стран

+7 499 605-11-10

Электронная почта

business.welcome@tinkoff.ru

Партнерам



Подключиться к программе лояльности

partner@tinkoff.ru

Сделать совместную карту

cobrand@tinkoff.ru

Кэшбэк от производителя

brands.cashback@tinkoff.ru

Для предложений по рекламе

advert@tinkoff.ru

Партнёрские программы для работы с ИП/юридическими лицами

business.partners@tinkoff.ru

partnership.tinkoff.ru

Разместить новостройки на витрине

ipoteka-partner@tinkoff.ru

Распространение SIM-карт мобильного оператора

partners.mvno@tinkoff.ru

Партнёрская программа с автодилерами

autopartner@tinkoff.ru

Страховым агентам

agents@tinkoffinsurance.ru

Страховым брокерам

brokers@tinkoffinsurance.ru



Образцы документов

-  [Запрос на получение документов](#)
-  [Заявление на закрытие вклада](#)
-  [Заявление на изменение паспортных данных](#)
-  [Заявление об отказе от операций, совершенных в личном кабинете](#)
-  [Заявление на перевод средств](#)
-  [Заявление об отказе от прочих операций](#)
-  [Заявление на перевод платежа, отправленного по ошибке на чужой счет](#)

Как отправить документ

- Откройте и распечатайте необходимый документ
- Заполните все обязательные поля, поставьте дату и подпись
- Отправьте документ в банк* одним из следующих способов:
 - Почта РФ: 123060, г.Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1
 - Факс: +7 (495) 645-59-09
 - Скан или фотографию на email: credit@tinkoff.ru (если карта кредитная), deposit@tinkoff.ru (если открыт вклад или дебетовая карта)

Если документ не открывается, скачайте и установите программу [Acrobat Reader](#)

* Заполненную почтовую квитанцию необходимо использовать при оплате в отделении Почты РФ. Отправка в Банк не требуется

[Написать в банк](#)

8 800 555-777-8





ТИНЬКОФФ



БАНК



БИЗНЕС



ИНВЕСТИЦИИ



СТРАХОВАНИЕ



ПУТЕШЕСТВИЯ



ИНФОРМАЦИЯ

Банковский надзор

© 2006–2019, АО «Тинькофф Банк», официальный сайт, лицензия ЦБ РФ № 2673

English

